

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Departamentos de Cundinamarca y Santander**

Ashly Aguilar Mosquera

Gina Andrea Ovalle

Ilsa Yormary Parra Castañeda

Sandra Milena Acevedo Caicedo

Yeny Luengas Luengas

Presentado a:

Ludibia Bermeo Claros

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Sociales Artes Y Humanidades ECSAH

Psicología

Vélez, Santander

Abril 2021

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Abstrac y key words.....	5
Análisis: relatos de violencia y esperanza.....	7
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	10
Análisis del caso peñas coloradas	12
Estrategias de abordaje psicosocial para el caso de peñas coloradas.....	15
Informe analítico y reflexivo de foto voz - paso 3 del diplomado.	22
Link página wix.....	25
Conclusiones	26
Referencias.....	28

Resumen

El diplomado acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, permite indagar y tener un acercamiento a una problemática social compleja, la cual ha afectado a familias y comunidades colombianas, dejando a su paso situaciones traumáticas de índole emocional, psicológico, mental, físico e incluso socioeconómico; desde el rol de psicólogo en formación, la comprensión de estos escenarios de violencia y sus consecuencias en las comunidades afectadas, permite un reconocimiento de factores de riesgo y protectores, como herramienta de contextualización ante un entorno nocivo, este proceso de reconocimiento ayuda a la construcción de un acompañamiento psicosocial oportuno y constante, donde se le dé una adecuada valoración a los episodios traumáticos vividos, ya sea de forma individual, familiar y comunitaria, las consecuencias y afectaciones presentes en el conflicto armado, van desde el desplazamiento forzado, el reclutamiento forzado, homicidios, desapariciones forzadas, violencia sexual, emocional y física, además se debe hacer mención de como niños y adolescentes se les dificulta seguir con su proceso educativo y formativo, a causa de huir de sus territorios, entre otras afectaciones, por ende, es relevante la construcción de estrategias de intervención psicosocial que comprendan las necesidades de las poblaciones afectadas con el propósito de generar un acompañamiento adecuado y así ir eliminando los factores de riesgo, promoviendo aquellos factores protectores identificados en pro de generar una mejor calidad y estabilidad para las víctimas, reestructurando sus dinámicas comunitarias, familiares e incluso interpersonales; generar ese proceso y construcción de estrategias de intervención requiere de hacer uso de técnicas, herramientas y metodologías adecuadas a las necesidades reales de la población, en las que se puede encontrar la narrativa, foto voz, cuestionarios, test, entrevistas, talleres, actividades lúdicas, grupos de apoyo, asesoramiento, entre otras, estas

herramientas ayudan a reformar y reestructurar las situaciones de tragedia y sufrimiento para consolidar cambios en las vidas de las víctimas e impactar positivamente a su estado emocional, mental, familiar y comunitario; el rol del psicólogo en estos escenarios de violencia es determinante, ya que debe tener en consideración una variedad de factores, como intervenir paulatinamente desde una postura ética, empática y solidaria con el fin de evitar situaciones revictimizantes.

Palabras Claves: Conflicto Armado, Restauración, Factor De Riesgo, Psicología.

Abstract y key words

The psychosocial accompaniment diploma in violence scenarios allows to investigate and have an approach to a complex social problem, which has affected Colombian families and communities, leaving behind traumatic situations of an emotional, psychological, mental, physical and even socioeconomic nature; From the role of psychologist in training, the understanding of these violence scenarios and their consequences in the affected communities, allows a recognition of risk and protective factors, as a contextualization tool in the face of a harmful environment, this recognition process helps the construction timely and constant psychosocial support, where an adequate assessment is given to the traumatic episodes experienced, either individually, in the family and in the community, the consequences and effects present in the armed conflict, ranging from forced displacement, forced recruitment , homicides, forced disappearances, sexual, emotional and physical violence, in addition, mention should be made of how children and adolescents find it difficult to continue with their educational and training process, because of constantly fleeing their territories, among other effects, therefore, the construction of psychosocial intervention strategies that understand the needs of the affected populations in order to generate adequate support and thus gradually eliminate risk factors, promoting those protective factors identified in order to generate an improvement in quality and stability for the victims, restructuring their community, family and even interpersonal dynamics ; Generating this process and construction of intervention strategies requires the use of techniques, tools and methodologies appropriate to the real needs of the population, in which the narrative, photo voice, questionnaires, tests, interviews, workshops, recreational activities can be found. , support groups, counseling, among others, these tools help to reform and restructure situations of tragedy and suffering to consolidate changes in the lives of

the victims; and positively impact their emotional, mental, family and community state, the role of the psychologist in these scenarios of violence is decisive, since it must take into consideration a variety of factors, such as gradually intervening from an ethical, empathic and supportive position in order to to avoid revictimizing situations.

Key Words: Armed Conflict, Restoration, Risk Factor, Psychology.

Análisis: relatos de violencia y esperanza

Relato 4: Ana Ligia Higinio López

Ana Ligia Higinio López del corregimiento de Aquitana, del municipio de San Francisco, tiene 4 hijos y luego de los sucesos vividos ayuda a las víctimas del conflicto armado, se caracteriza por ser poeta, promotora de vida y salud mental, que busca una estabilidad para su familia, cuenta con 20 años de experiencia laboral en áreas de salud y atención, ha sido víctima en varias ocasiones por las circunstancias del conflicto armado en Colombia, siendo desplazada de su territorio en dos ocasiones; a pesar de su historia utiliza la poesía como herramienta de expresión y comunicación, promoviendo la esperanza de ver a su territorio libre de maldad con expectativas de un mejor futuro; avanzando con la comprensión del caso se identifican afectaciones emocionales, familiares y sociales, como consecuencia de un contexto social negativo que vulnera sus derechos, sin embargo a pesar de las circunstancias, Ana ligia logra iniciar su proceso de restauración e integración, en el relato se puede apreciar que fue ella quien genero su proceso de reparación, debido a las circunstancias, donde el apoyo por parte de las entidades correspondientes fue nulo, Ana siendo madre cabeza de hogar, tuvo que verse sometida en varias ocasiones a situaciones revictimizantes e injustas, inicialmente por el primer desplazamiento que tuvo, en dicho hecho se vio obligada a salir de su territorio en compañía de otras comunidades cercanas por la situación de violencia y guerra, en el cual, casi no puede sacar a sus hijos del territorio, la segunda situación se centra en como vuelve hacer víctima de un entorno fracturado y nocivo, sin embargo, en esta situación se encuentran unas variantes, donde inicialmente se le solicita salir de su territorio por temas laborales, por el coordinador del plan de atención básico de salud de la alcaldía, al llegar se le informa que tiene una oportunidad laboral, si ella retira una demanda que había impuesto a la alcaldía y hospital por despido injustificado, al

negarse, se le informa que no puede volver a su territorio, por aparentes amenazas de los grupos al margen de la ley, se puede apreciar como una entidad que es consciente de la situación laboral, territorial y familiar de Ana, no está interesada en brindar ningún tipo de apoyo psicosocial, por lo contrario, solo buscaban ofrecer la oportunidad laborar a cambio de obtener un beneficio para sí mismos, sin embargo, Ana logra trabajar por seis meses, y es allí donde se presenta la siguiente situación revictimizante, debido al conocimiento y formación profesional, Ana debe atender y realizar acompañamiento psicosocial a otras víctimas de desplazamiento forzado, las afectaciones emocionales que sufrió con anterioridad, se intensifican en este momento, ya que debe brindar el acompañamiento psicosocial que ella no tuvo, posteriormente a los seis meses se queda sin trabajo, quedando sin un sustento económico, desplazada por qué no puede volver a su territorio y siendo re victimizada por aquellos que debieron brindarle apoyo y seguimiento, además sintiéndose una extraña en su nuevo hogar; son varias cosas a tener presente en el relato de Ana, el primero es como fue re victimizada y a pesar de no contar con el apoyo y seguimiento adecuado, sin embargo, al conocimiento, formación académica e instinto de madre, puede generar su propio proceso de sanación y restauración tanto a nivel emocional, físico, mental y territorial, debido a que en el trascurso de los hechos nocivos, sufrió episodios de insomnio por el grado de preocupación y angustia, tanto por ella como por sus cuatro hijos, también se debe resaltar, que a pesar de los hechos re victimizantes que sufrió, Ana tomo los aspectos positivos de dichas situaciones, para forjar un carácter resiliente, así trabajar en sí misma y posteriormente con otras mujeres que atravesaron por situaciones similares, es decir que Ana no se visualiza como una víctima, si no como una sobreviviente, que cuenta con el conocimiento, experiencia tanto laboral como personal, para ayudar a otros con el fin de alivianar las afectaciones de índole emocional y al mismo tiempo tratando de brindar una estabilidad tanto para ella, como para las

personas que se identifican con su proceso, frente a su posicionamiento resiliente es una mujer que luchó y aceptó las circunstancias, además busca inspiración de la poesía con esperanza de ver su territorio libre de la violencia, Ana ligia trasmite en sus escritos aquellos sentimientos, emociones y experiencias negativas vividas donde se involucra la tristeza, angustia, miedo, inseguridad, de esta manera libera y sana su propia historia de sufrimiento, tratando de darle sentido a su vida y buscando nuevas oportunidades como tener un libro público; gracias a su experiencia con la poesía, como herramienta de expresión, Ana brinda la oportunidad de compartir su historia con otras personas permitiéndoles identificarse, promoviendo una confianza o seguridad de contar sus historias sin miedo a ser juzgados, resignificando sus vidas y continuando con su nuevo proyecto de vida, por otra parte, se destaca el trabajo que realizaba en cuanto a la salud mental y la atención psicosocial con otras víctimas del conflicto armado, el saber escuchar y comprender su situación, aun siendo similar a su historia le permitió brindar un acompañamiento y una asesoría adecuada ante las experiencias de la violencia. Por otra parte, dentro de los aspectos negativos en la problemática, se encuentra el miedo, la angustia, el dolor, el sufrimiento, sentimientos que afectan la salud mental, la exposición a estos eventos de violencia, pueden generar trastornos psicológicos, como estrés postraumático, trastornos de ansiedad o conductas antisociales, el caso de Ana ligia, refleja la dureza y gravedad del conflicto armado, como se ha hecho énfasis en cada uno de los trabajos realizados, el conflicto armado afecta a comunidades de varias formas, al limitar y fracturar su estabilidad emocional, mental, interpersonal, laboral, familiar, educativa y comunitaria, el ser despojados de aquello que los representa, es sentirse despojados de su identidad, la única forma de transformar esa realidad nociva, es restaurando y transformándola, para que los hechos vividos no limiten sueños, proyectos y esperanzas futuras, ya que es la única forma de forjar una vida, sin miedo, sino se

estable un equilibrio en la salud mental y emocional de la víctima, como lo hizo Ana, es muy complejo que esta pueda verse proyectada a futuro, y probablemente se presentaran mayores afectaciones y factores de riesgo de índole psicológico, físico y mental.

Formulación de preguntas

Tabla 1. Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Estratégica	¿Cómo considera que los hechos vividos afectaron la salud emocional de su familia?	Es importante potencializar las redes de apoyo, para disminuir los impactos sobre la salud mental y emocional de las víctimas, resaltando aspectos positivos y negativos, en pro de una atención oportuna y eficaz según el caso requerido.
Estratégica	¿Cómo podría seguir apoyando desde su rol de promotora de la salud mental, a las víctimas, y puedan continuar lejos de la violencia?	Se busca fortalecer actitudes y comportamientos, con casos de superación y escucha, para que así las víctimas logren observar, e interiorizar y adaptarse a nuevos estilos de vida, donde se priorice el bienestar físico, mental, emocional y psicológico.
Estratégica	¿Por qué decidió formarse y trabajar desde la atención psicosocial y salud integral que se brinda a las víctimas del conflicto?	Crear interés en las víctimas, acerca del programa atención psicosocial y salud integral, que permita la rehabilitación, mitigación de los daños psicológicos, sociales y emocionales, que afectan la integridad y calidad de vida de las personas.
Circular	¿A qué miembro de su familia le ha sido más complejo el proceso de adaptación a un nuevo entorno, ante el desplazamiento forzado?	Es importante examinar y brindar una asesoría profesional de manera oportuna de calidad, que permita llevar este proceso de manera correcta, generando cambios positivos y superen temores, miedos o cualquier otro factor limitante.
Circular	¿De qué manera cree que la situación de vida y superación de esta problemática puede ayudar a otras personas afectadas por el conflicto armado?	La esperanza y proyección futura es un elemento importante en la recuperación de una víctima, situaciones que genera el conflicto armado afectan la salud mental y emocional, es de gran importancia crear espacios de participación comunitaria, con el apoyo psicológico oportuno ayudando a afrontar y superar cada momento de crisis y de esta manera buscar un horizonte en su vida. Siempre será un referente para las personas que están pasando por situaciones de conflicto por eso es tan importante dar

		espacio a la participación comunitaria para conocer su proceso en cada situación vivida.
Circular	¿Cómo sus hijos abordaron el proceso de recuperación familiar y comunitario, ¿qué cambió en ellos?, que les permitió una resiliencia.	El comprender los factores protectores de una víctima del conflicto armado que impulsaron el proceso de restauración en dicho momento es relevante, debido a que permite seguir haciendo uso de ellos, para conocer el estado actual tanto de la víctima como de aquellas personas implicadas cercanas, en este caso sus hijos, la interrogante busca indagar y conocer el proceso paulatino de estas víctimas en diferentes aspectos, inicialmente emocionales, posteriormente en relaciones e interacciones familiares y comunitarias, con el fin de analizar cómo fue ese proceso y como esos aspectos están en la actualidad, permitiendo identificar elementos a seguir reforzando con acompañamiento e intervención e igualmente de aquellos que aunque no necesitan un refuerzo pueden utilizarse como apoyo e impulso para seguir avanzando en la recuperación de la víctima.
Reflexiva	¿De qué manera podría ayudar la sociedad en la construcción y transformación de los escenarios y contextos de violencia, en pro del bienestar y calidad de vida?	Este interrogante se direcciona a promover habilidades y capacidades en los sujetos para afrontar diferentes retos y así mismo ser personas proactivas, resilientes y con aprendizajes constantes, para así mismo servir a la sociedad y que la misma le genere oportunidades y estabilidad.
Reflexiva	¿Qué recursos cree usted, que puede aportar para generar un cambio transformador en su comunidad?	Indagar y explorar acerca de los posibles recursos o capacidades que pueden ser agentes de cambio psicosocial, y la transformación por medio de acciones en busca de solución a las situaciones de violencia presentadas.
Reflexiva	Después de haber pasado por varios eventos drásticos y complejos, ¿Cómo se visualiza a usted y a su familia ahora y en un futuro?	El generar el proceso de reflexión es importante para la víctima, no solo porque le permite mirar el proceso que ha vivido, también por que le permite posicionarse en la actualidad y en un futuro, en donde se consideran relevantes los proyectos, sueños, objetivos y esperanzas, de esta manera el psicólogo podrá reconocer el estado actual de la víctima que le permitirá seguir forjando un futuro, ya que es lo que se busca, que la víctima no olvide e ignore los hechos vividos, si no, que a pesar de ellos pueda avanzar

Análisis del caso peñas coloradas

En el caso de peñas coloradas se aborda desde una perspectiva diferente la problemática del conflicto armado en Colombia, en esta ocasión se plantea como el estado y las entidades correspondientes en brindar seguridad y apoyo a los campesinos, son parte de los actores que causan afectaciones psicosociales, no se puede negar el hecho que los grupos al margen de la ley también infieren en el contexto social negativo, sin embargo, la falta de información, compromiso e interés de las entidades correspondientes ante las comunidades campesinas, sus necesidades y realidades sociales a ocasionado situaciones revictimizantes, debido a que la comunidad de peñas coloradas, ya había sido víctima de desplazamiento forzado; según la información presentada en el caso, esta comunidad debió ubicarse en un territorio nuevo y empezar la construcción de sus viviendas sin el apoyo o asistencia de las entidades competentes, de igual forma debieron crear y establecer una economía inicialmente de cultivos de maíz, el plátano, el pescado y las pieles, lamentablemente el comercio y distribución de estos productos agrícolas no fueron productivos, por varios motivos, principalmente el transporte de los cultivos era complejo, ya que las vías de acceso y salida al territorio estaban en pésimas condiciones, lo que ocasionaba daño al producto, la comunidad al no tener una estabilidad económica que sustentara a sus familias, decidieron raspar la hoja de coca, la comunidad al ver que era su única opción, accedieron, sin embargo el gobierno interpreto dicha situación como si fueran actores activos en las filas de los grupos al margen de la ley, lo que genero un segundo desplazamiento, esta vez por aquella entidad que debió protegerlos, la gravedad de esta situación genero varios impactos negativos, inicialmente fue ser señalada por una entidad con un grado alto de credibilidad como lo es el ejército y el gobierno, por ende, para otras comunidades u entornos sociales, que al igual que dichas entidades desconocían la realidad

de la comunidad, estos campesinos tenían vínculos criminales con los grupos al margen de la ley, aceptando y creyendo dicha versión dada por la autoridades, esto afecta la imagen de una población campesina que solo buscaba tener una estabilidad económica para sus familias, siendo víctimas de la falta de oportunidades e incluso del olvido del estado, ya que decidieron trabajar con coca, solo para tener una entrada económica, ese señalamiento denigra la verdadera identidad de la comunidad y sus propósitos, además genera estigma social; el operativo realizado por el estado y el ejército, genero impactos emocionales negativos a gran escala, donde inevitablemente revivieron traumas, nuevamente quedaron desplazados y despojados de sus pertenencias, las cuales representaban la resiliencia de la comunidad, al construir con sus propias manos sus viviendas después de vivir y huir de la violencia en el pasado y en otros entornos, la exposición a hechos violentos y traumáticos, generan en las victimas una serie de secuelas, que afectan su salud mental, por lo que en muchos casos se desarrollan cuadros de estrés, ansiedad, depresión, culpa, miedo, temor, entre otros, que afectan al mismo tiempo su estado físico y emocional, a pesar de los esfuerzos realizados por la comunidad en demostrar que eran solo campesinos, los tramites y procesos fueron en vano, ya que para el gobierno, no podían volver acceder al territorio y fue vigilado por el ejército con el fin de restringir el acceso, en varias oportunidades se les informo a la comunidad que en cierta fecha se les permitirá volver y reintegrarse, sin embargo no fue cierto, por lo contrario ampliaron un acuerdo que establecía que el territorio se le asignaba al ejército, por otra parte, debido a que no pudieron demostrar su inocencia, fueron perseguidos y según el relato se presentaron falsos positivos, evidentemente la gravedad de dicha situación fue alta, ya que ese proceso limitaba que la comunidad pudiera asimilar nuevas oportunidades y salir adelante, al ser señalados como cómplices de los grupos al margen de la ley y al no contar con estudios y experiencias laborales diferentes a las del campo, la comunidad tenía con pocas o nulas

oportunidades de sostener a sus familias y progresar al mismo tiempo, ya que eran rechazados por la sociedad impidiendo que trabajaran en otras zonas comerciales, sus hijos se vieron expuestos a retrasar o suspender indefinidamente su formación educativa básica y por ende profesional, la desigualdad prevalece debido a que estos campesinos víctimas han sido ignorados, desterrados y olvidados tal y como cita en el relato, hasta el momento no han podido obtener una ayuda significativa por parte del estado, no han sido escuchados dentro de una sociedad incluyente e igualitaria; evidentemente el abordar el conflicto armado requiere de entender que es una problemática social diversa y cambiante, que no siempre el victimario será el mismo, como se hizo menciona con anterioridad, las afectaciones presentadas incluyen aspectos emocionales, familiares y comunitarias, por ende las acciones a implementar requiere de considerar estos elementos con el fin de generar una restauración completa y adecuada; a continuación se presentaran tres estrategias que incluyen estos elementos.

Presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de peñas coloradas

Tabla 2. Estrategia psicosocial.

Estrategia	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases -tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
1 Enfoque Comunitario	Empoderamiento de la comunidad Peñas Coloradas	<p>Objetivo Reestructurar las dinámicas comunitarias y mitigar los factores de riesgo que limitan el desarrollo comunitario.</p> <p>Descripción Integrar y visibilizar la población desplazada Peñas Coloradas, en un plan de desarrollo sostenible, con el fin de lograr atención, asistencia y coordinación de acciones, que permitan adoptar estrategias que garanticen los derechos de la población, y supriman estados de</p>	<p>Con el fin de indagar adecuadamente en la comunidad peñas Coloradas, se considera oportuno que la estrategia se divida en tres tiempos, en cada uno de ellos se abordaron elementos diferentes que permitirán al psicólogo tener una mejor perspectiva de la dimensión de las afectaciones psicosociales, tanto de forma individual, familiar y comunitario así se tomaran las acciones correspondientes de acuerdo a los datos e información recaudada y proporcionada por la comunidad en pro de la transformación social.</p> <p>Fase: 1 Inicial</p>	<p>Implementación del Meta Plan, que permita el reconocimiento de problemáticas y promuevan la convivencia social y recuperación de tejido social.</p> <p>Herramientas: cartulina de colores, tijeras, marcadores y tablero.</p> <p>Descripción de la acción:</p> <p>Se realizan dos preguntas a los integrantes de la comunidad, cada uno tiene un cuadro de cartulina y un marcador, en esta registra la idea principal, respecto a las preguntas orientadoras, estas ideas se plasman en el tablero, allí todos los pueden visualizarlas, para la identificación de necesidades y posteriormente las soluciones.</p> <p>Mapeo participativo: Se requiere la identificación y ubicación de la comunidad Peñas Coloradas.</p> <p>Mapeo de actores: Las instituciones o comités que pueden aportar a las soluciones para la transformación social.</p> <p>Fortalecimiento de factores protectores de la comunidad Peñas Coloradas, para el afrontamiento de situaciones de conflicto.</p>	<p>La articulación de la presente propuesta de acciones viables, permite la mitigación de condiciones de vulnerabilidad y pobreza extrema, la recuperación de cultivos lícitos, accediendo a una economía estable, generando oportunidades de desarrollo, y mejorando el bienestar, y calidad de vida de la comunidad Peñas Coloradas.</p>

vulnerabilida d.	Diagnostico contextual a través del Meta Plan	Herramientas: Valores comunitarios
	Fase: 2 Intermedia	A través de la organización comunitaria, se logran identificar los factores protectores con los que esta cuenta, lo que permite un mecanismo de defensa y el logro de objetivos comunes.
	Planeación	
	Fase: 3 Final	Capacitaciones sobre el uso básico de las TIC, promoviendo el empoderamiento de la comunidad, por medio de recursos tecnológicos.
	Ejecución	Sustituir cultivos ilícitos, por la producción de diferentes productos comerciales lícitos, que permitan mejorar la economía y calidad de vida de los campesinos, por otro lado, la generación de oportunidades que permitan el desarrollo comunitario.
		Herramientas: Folletos, Video BAM, Tableros marcadores, 1 computador.

Tabla 3. Estrategia psicosocial.

Estrategia	Nombre:	Objetivos descripción:	y Fases o tiempos	Acciones implementar	por	Impacto deseado
2 Enfoque familiar	La familia como sistema de restauración y apoyo	Objetivos: Reconocer e intervenir los factores de riesgo que limitan el desarrollo de la dinámica	Con el fin de indagar adecuadamente en las familias de la comunidad coloradas, se considera oportuno que la estrategia se divida en tres tiempos, en cada uno de ellos se abordaron	A partir de cada una de las fases de intervención se espera realizar las siguientes acciones: Reconocer las necesidades y falencias		Las familias víctimas del conflicto armado tiene un proceso lento de

internación familiar.	elementos diferentes que permitirán al psicólogo tener una mejor perspectiva de la dimensión de las afectaciones psicosociales, tanto de forma individual como familiar, así se tomaran las acciones correspondientes de acuerdo a los datos e información recaudada y proporcionada por las familias, en pro de la construcción y mejoramiento de las dinámicas familiares y por consecuente de una mejor calidad de vida.	presentes en las familias que impulsan o limitan el desarrollo individual y familiar: el indagar el contexto familiar permitirá comprender la dimensión de las afectaciones psicosociales ocasionadas a partir del desplazamiento forzado, estigma social, reubicación forzada, falta de oportunidades laborales y educativas, olvido del estado o entidades competentes, como se puede comprender son una serie de elementos nocivos que impactaron de diversas formas a cada familia de la comunidad los colorados, al igual que cada núcleo familiar han tratado de dar solución a dicho problema, conocer esta dinámica de afrontamiento familiar dará paso a entender si ha generado más afectaciones de índole interno o por el contrario cuentan con herramientas adecuadas de restauración; este primer paso de reconocimiento y recolección de información es vital para acercarse a la	aceptación y restauración, por ende la estrategia espera brindar herramientas que les facilite otras perspectivas, y modifique, restaure y reestructure la dinámica familiar como mecanismo de sanación y aceptación, de esta forma cada núcleo familiar será promotor de aspectos positivos o estarán conscientes, en cómo deben afrontar los problemas, con el fin de promover estrategias de comunicación, escucha y resolución de
Reestructurar los vínculos como red de apoyo, mecanismo de superación individual y familiar.			
descripción:			
En el análisis del caso los colorados, se evidencia que las afectaciones psicosociales involucran factores de índole emocional-individual, familiar y comunitaria, por ende, se considera relevante reforzar y reestructurar la dinámica familiar como mecanismo y red de apoyo, con el propósito de promover una resiliencia conjunta e intervenir las afectaciones generadas por los hechos nocivos. La familia ha sido considerada como el primer sistema de interacción y dinámica del ser humano, donde se	fase 1 inicial: en esta primera fase de la estrategia se espera generar un reconocimiento inicial, el cual se conformará de los siguientes elementos: Aplicar técnicas de recolección de datos como: entrevistas con interrogantes abiertas y semiestructuradas. observación. test. cuestionarios. entre otros. con el fin de generar un análisis de la dinámica y comunicación familiar presente y la dimensión de las afectaciones		

establece vínculos emocionales fuertes que determinarán o tendrán una gran influencia en la construcción del carácter, personalidad y mecanismos de defensa, es decir que es el primer entorno donde un individuo explora y conoce una serie de elementos que le permitirán desarrollarse óptimamente; a lo largo de la evolución de la psicología se ha confirmado la relevancia de la familia en el desarrollo de un individuo, en varios postulados, teorías y enfoques; el enfoque sistémico es uno de ellos, considera a la familia como un sistema de interacciones bilaterales, donde cada miembro es una pieza importante, para el crecimiento tanto individual como colectivo, proporcionando estabilidad a cada uno de sus	<p>psicosociales presentes a partir de los hechos nocivos.</p> <p>fase 2 intermedia: en esta fase se espera que a partir de la información y reconocimiento de las necesidades de las familias del caso las coloradas se organice y prioricen los datos para mayor comprensión del contexto familiar comunitario.</p> <p>Reconocimiento de los factores de riesgo y factores protectores.</p> <p>Identificación de las necesidades y grado de afectaciones.</p> <p>Organización de los datos obtenidos.</p> <p>Priorización de las falencias y factores de riesgos identificados a intervenir.</p> <p>Categorización de las afectaciones (emocionales, físicas, mentales, psicológicas)</p> <p>Selección de herramientas, técnicas y metodología aplicar.</p> <p>fase 3 final: ejecución de acciones pertinentes de acuerdo a los datos identificados:</p>	<p>realidad de las familias y sus características individuales, en donde se tiene presente conocer sus necesidades, recursos, oportunidades entre otros, el primer proceso debe realizarse con herramientas de recolección de datos que se ajusten a la comprensión de las familias y sus niveles educativos, ya que se espera tener un primer acercamiento teniendo presente estos aspectos y evitar generar mayor afectaciones, la empatía y comprensión es un elemento que debe estar presente en la aplicación de la estrategia, desarrollando un rol profesional adecuado.</p> <p>Entre las herramientas de recolección de datos se encuentran las siguientes: Entrevistas Con Interrogantes Abiertas Y Semiestructuradas, Observación, Test y Cuestionarios.</p> <p>organizar los problemas y afectaciones identificadas permitiendo conocer las afectaciones generadas por el desplazamiento</p>	<p>conflictos ya sean externos o internos, por otra parte, se espera que al mejorar la interacción familiar cada miembro crezca individualmente en aspectos educativos, interpersonales, profesionales y laborales.</p>
--	--	---	---

<p>miembros, donde se incluye aspectos emocionales, psicológicos y mentales, los vínculos e interacciones que se generan y establecer en este entorno, pueden llegar hacer generados o promotores de elementos tanto negativos como positivos, es decir que dependiendo de las dinámicas entre los miembros de la familia se podrá construir y generar una estabilidad, donde se incluye la confianza, comunicación, apoyo, comprensión mutua, respeto, acompañamiento entre otros. Por consecuente se elaborará un proceso de intervención que busca conocer más afondo el contexto familiar de la comunidad los coloradas.</p>	<p>Normalización y promoción de escucha activa y comunicación.</p> <p>Aprendizaje familiar desde nuevas perspectivas.</p> <p>Reconocimiento del dolor emocional.</p> <p>Apoyo y asesoramiento familiar, en temas se superación, proyección futura y trasformación.</p> <p>Hacer uso de los factores protectores como impulsores de cambio.</p>	<p>forzado, abandono del estado, carencias económicas y educativas, estigma social, entre otros, a partir de la información obtenida en la primera fase, el profesional deberá reconocer, identificar, organizar, priorizar los factores de riesgo y factores protectores con el fin de tener una mejor perspectiva de los contextos familiares y sus condiciones, posteriormente a cada familia se abordaran las falencias identificadas dependiendo de su índole con herramientas, acompañamiento, asesoramiento y metodologías adecuadas a sus necesidades, ya sean emocionales, comunicación, escucha, físicas, mentales entre otras, brindando al mismo tiempo un proceso de aprendizaje conjunto e individual en las familias, para que posteriormente cuenten con la información y conocimiento adecuado ante la resolución de conflictos.</p>
--	--	---

Intervenir paulatinamente los

hallazgos encontrados, impulsando los factores protectores encontrados; finalmente a partir del proceso de reconocimiento y aprendizaje con las familias, se podrá dar seguimiento a las nuevas dinámicas e interacciones familiares, proporcionado la orientación adecuada ante las nuevas necesidades de la familia, en pro de brindar una estabilidad emocional y conjunta, para que cada miembro pueda crecer individualmente.

Tabla 4. Estrategia psicosocial.

Estrategia	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases -tiempo	Acciones implementar	por	Impacto deseado
3 Enfoque Emocional	Fortalecimiento en la atención, orientación y autocontrol en la resiliencia de victimización de la comunidad Peña Coloradas	Descripción: Los impactos del conflicto y la violencia generan en las víctimas una serie de secuelas y alteraciones en sus estados emocionales que afectan la salud emocional y psicológica, los factores más	Se considera oportuno que la estrategia se divida en tres tiempos, en cada uno de ellos se abordaron elementos diferentes que permitirán al psicólogo tener una mejor perspectiva de la dimensión de las afectaciones psicosociales, tanto de forma individual, familiar y comunitario así se	-La funcionalidad de estos talleres pretende identificar estrategias de regulación, adoptando la actitud positiva. Herramientas: -Cartulina -Papel -Emoticones -Marcadores -Lápiz o lapicero		Impacto deseado desde el enfoque emocional, se aplique las acciones psicosociales por medio de herramientas que fortalezcan la reconstrucción social y la defensa de sus derechos que han sido vulnerados frente a las entidades gubernamentales y militares en la población, de este modo

relevantes asociados son: estrés, ansiedad, cansancio, falta de sueño y depresión.	tomaran las acciones correspondientes de acuerdo a los datos e información recaudada y proporcionada por la comunidad en pro del bienestar y salud mental de la población.	-Internet	Se espera, una participación de forma activa de la comunidad y logren identificar los estados emocionales y transformarlos de forma significativa, para que así mismo logren adquirir un bienestar emocional positivo frente a las situaciones y vivencias a las que se vieron expuestos
Objetivo:		Descripción de la acción:	
Desarrollar acciones psicosociales de empoderamiento en las víctimas, fortaleciendo su estabilidad emocional, motivacional, en la reconstrucción del tejido social y defensa de sus derechos.	Etapa inicial Taller 1 Conoce y maneja tus emociones Taller 2 habilidades de afrontamiento y emociones positivas. Taller 3 Capacitación: Información jurídica	Se realizarán preguntas escritas y orales frente al conocimiento que poseen los participantes sobre las emociones, se mostrarán emoticones que representaran los diferentes estados emocionales del ser humano, de igual forma se brindaran pautas de cómo afrontar los estados emocionales negativos y autogenerarlos a positivos de igual forma, se brinda una capacitación de información jurídica, de forma colectiva e individual sobre leyes y amparo de derechos promoviendo la calidad de vida y atención de la comunidad Peñas Coloradas.	
	Actores:		
	Etapa Intermedia:	Víctimas de la Comunidad de Peñas Coloradas	
	Planeación		
	Fase	Final:	
	Ejecución y evaluación de resultados		

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz - paso 3 del diplomado

Entender los contextos de violencia y las consecuencias que se derivan de estos entornos nocivos es complejo, debido a que son varios los elementos a tener presente, principalmente para identificar el tipo de violencia, seguidamente como abordarla y finalmente la diversidad de afectaciones presentadas, ya sea de forma individual, familiar o social, con el fin de mitigar los daños ocasionados y detenerla. La foto voz realizada en varias comunidades, permitió utilizar el proceso vivido por estos territorios, sus historias de dolor y sanación, como herramienta de expresión y reflexión sobre las afectaciones de violencia y su proceso de transformación, entre los contextos de violencia abordados, se encuentra la psicológica, de género, hacia el adulto mayor, infantil, desplazamiento forzoso, reclutamiento ilegal, violencia de partidos políticos, violencia animal y conflicto armado; la transición evidenciada en cada uno de estos contextos expresa el arduo trabajo de restauración de las comunidades, tras padecer las diferentes afectaciones de índole físico, emocional, psicológico, mental e incluso socioeconómico, la implementación de este ejercicio mostro que lamentablemente la violencia se manifiesta y se repite en diferentes comunidades, sin importar géneros, creencias, territorios, edades o cualquier característica individual o grupal, donde las poblaciones más vulnerables siguen siendo las mujeres, niños y personas de la tercera edad, reflejando la gravedad del problema social que el país y cada uno de los territorios abordados sufre, en donde lamentablemente se evidencia la indiferencia social, el abuso de poder, la pobreza, la vulnerabilidad, la desigualdad, la exclusión, la violación de los derechos, el maltrato, el abandono, la afectación física, mental, la privación, la negligencia, la falta de apoyo y atención por parte de entidades gubernamentales. El instrumento de la foto voz, se implementó como agente de cambio psicosocial, que permite percibir una visión

transformadora en los diferentes escenarios de violencia, además posibilita la construcción de acciones en pro del bienestar, desarrollo, crecimiento personal y colectivo, debido a que se hace uso de la imagen como elemento de acción y reflexión, permitiendo la construcción de una historia, a partir de relatos y al mismo tiempo la formación de una memoria colectiva y tejido social, las historias plasmadas en dichas fotografías y las narraciones, ayuda entender las realidades, por medio de la liberación del dolor y sufrimiento reprimido por tantos años, por otro lado, visibiliza las dinámicas de violencia, generando una mayor comprensión de dichas dinámicas y por ende, encontrar la forma de evitar su repetición, generando una transformación psicosocial, empoderamiento y mejor calidad de vida para estas personas, también se identificaron actitudes y subjetividades, como la resiliencia, solidaridad y unión en la comunidad, que permiten la construcción de nuevos vínculos sociales afectivos, aunque la foto voz busca expresar y transmitir que se pueden generar cambios transformadores, también evidencia que el desarrollo de estos procesos es lento y aun en la actualidad, se buscan diferentes estrategias o herramientas que faciliten la restauración, entre ellas la foto voz, debido a que en un solo proceso visual se plasma diferentes historias, además genera una reflexión sobre la importancia de seguir modificando la realidades vividas, por cada comunidad, con el fin construir una sociedad más tolerante, en donde cada persona pueda crecer y desenvolverse sin problemas, en diferentes aspectos, ya sean personales, familiares, laborales, educativas y profesionales, al ser estos las principales áreas afectadas por los contextos de violencia, el análisis de la foto voz como experiencia permite entender otra perspectiva del dolor, resaltando el tema de salud mental, el individuo siempre está en contacto e interactúa en su entorno, por ende, influye en el desarrollo de su estabilidad mental, en ocasiones la parte social juzgan a esta población en discriminarlos, por las afectaciones, lo que genera que sean señalados, infiriendo en

las secuelas del trauma ocasionado por la violencia, así convirtiendo más complejo su inclusión a la sociedad, también se observan en los diferentes contextos de la vida como afecta a nivel comunitario, familiar y social, evidenciando la vulnerabilidad, tristeza, frustración y el rechazo a la violencia, se reconoce en la parte comunitaria o social que siempre encaminan en unidad a la superación de los contextos de violencia, promoviendo el emprendiendo con proyectos para beneficio de las víctimas. La observación e interacción con los diferentes contextos, permite la construcción de conocimientos, aprendizajes enriquecedores y significativos para el futuro profesional, debido al rol que cumple el psicólogo en el acompañamiento a las víctimas, en temas como superación personal, proyecciones futuras, calidad de vida, tranquilidad emocional, entre otros, a través de la atención psicosocial logran encontrar espacios que les permiten gozar de un ambiente lleno de calidad, donde las oportunidades les permiten acceder a nuevos escenarios libres de violencia y abuso.

Link página wix

<https://ashlymosquera99.wixsite.com/diplomado-paso-3>

Conclusiones

La foto voz logra transmitir vivencias de individuos y comunidades causadas por la violencia, donde el bienestar emocional, mental y social fue afectado, principalmente por el temor e intranquilidad que dejan los escenarios de violencia, esta herramienta permite difundir y compartir la diversidad de historias desgarradoras del conflicto armado en una imagen, al mismo tiempo generar un proceso de reflexión y análisis de la gravedad de una problemática social compleja y desafortunadamente diversa.

El rol del psicólogo en escenarios de violencia juega un papel fundamental al momento de lograr una reconstrucción de vínculos y tejido social, favoreciendo la socialización y la cohesión colectiva en pro del bienestar comunitario, de igual manera la intervención del psicólogo, espera mitigar las afectaciones emocionales y mentales que inciden en estabilidad física e incluso socioeconómica; a lo largo del desarrollo del diplomado se logra visualizar más a profundidad las afectaciones psicosociales generadas por un contexto social nocivo, complejo en donde incluso el estado y entidades competentes pueden jugar el rol de victimarios ante los ojos de las comunidades afectadas.

El comprender la dimensión de la guerra, en un país donde su duración fue extensa, genera la necesidad de elaborar, crear y promover acciones o estrategias psicosociales que permitan disminuir el impacto negativo de la violencia a nivel individual, familiar y comunitario, al ser la única forma de mitigar el impacto negativo no solo, en la parte social, también de forma individual, el abordar los traumas y secuelas de la guerra debe tener en cuenta una serie de elementos e información, en la cual se refleja la dimensión de las afectaciones, el tipo de afectaciones y las acciones correctas a implementar, en dicho proceso es importante fomentar la escucha, el dialogo, la atención, el respeto a su identidad, entre otros, estos elementos permiten

normalizar e incluir sus historias en una nueva sociedad u entorno logrando que no sean excluidos por su condición de víctima.

Podemos concluir que a pesar de las dificultades vividas, la señora Ana ligia hígado pudo superar los obstáculos que tuvo en el pasado, y ahora es líder en su región promoviendo la salud mental y ayudando a las personas que viene padeciendo del conflicto armado.

En conclusión el acompañamiento psicosocial es de vital importancia ya que permite a las personas que han vivido conflicto armado y sus familias llevar el proceso de superación y allí encontrar otras oportunidades para tener una mejor calidad de vida y ser útil para la sociedad.

Finalmente es importante resaltar el valor que tienen las personas a lo largo del tiempo siendo víctimas del conflicto armado, demostrándonos de una u otra forma la valentía de superación personal, buscando oportunidades en medio de una sociedad que no es consiente del trasfondo de las situaciones vividas

Referencias

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España.
Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387.
Recuperado de <https://psicologosemergenciasbaleares.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia. Recuperado de https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05-_Dearq09_Articulos04.pdf
- Parrado, B (2017) IAP cartografía y redes sociales. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13254>

Rodríguez, M. (2020). Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial.

Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>

Rodríguez, M. F. (2020). Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de

Conflictos Sociales. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de

Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de

<http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el

cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial

de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica

para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-

92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de

http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología

Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1)

pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:

Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de

<https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>